

Inspectierapport

De Wiebelwagen (KDV)

Hamersveldseweg 105

3833 GM Leusden

Registratienummer 304644754

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Leusden
Datum inspectie:	07-05-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-07-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	13
Ouderrecht.....	18
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Pedagogisch klimaat	19
Personeel en groepen	19
Ouderrecht.....	21
Gegevens voorziening.....	23
Opvanggegevens	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht.....	23
Gegevens toezichthouder (GGD)	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	23
Planning	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatiebezoek
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Domein	Beoordeling en toelichting
pedagogisch klimaat	voldoet niet • pedagogisch beleid: Op babygroep Biggetjes wordt niet volgens het beleidsplan gewerkt voor wat betreft de pedagogische basisdoelen emotionele veiligheid, persoonlijke competentie en de overdracht van normen en waarden. • pedagogische praktijk: Op babygroep Biggetjes voldoet de praktijk niet aan de gestelde eisen op het gebied van emotionele veiligheid, persoonlijke competentie en de overdracht van normen en waarden.
personeel en groepen	voldoet niet • opleidingseisen: 4 formatief ingezette beroepskrachten op de babygroepen hebben niet de vereisten babyscholing gevolgd. • aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs: Doordat niet wordt voldaan aan de opleidingseisen, worden er op meerdere momenten te weinig gekwalificeerde beroepskrachten ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.
ouderrecht	voldoet

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) de Wiebelwagen is onderdeel van De Wiebelwagen B.V. De locatie is gevestigd in Leusden.

KDV de Wiebelwagen staat in het Landelijk Register Kinderopvang met maximaal 133 kindplaatsen per dag. De locatie heeft 9 groepen voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Openingstijden

De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur. De groep Schaapjes (BuitenPeuters) is alleen tijdens schoolweken geopend van 8.45 tot 12.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang laat alle onderzoeken van de locatie zien. Hier zijn de meest recente onderzoeken:

Datum en soort onderzoek	Beoordeling en toelichting
13 april 2023: jaarlijks onderzoek	voldeed na herstelaanbod: veiligheid en gezondheid: • veiligheids- en gezondheidsbeleid: In de praktijk werd niet volgens het beleid gehandeld op het gebied van handhygiëne. ouderrecht: • informatie: De houder had op de website geen link geplaatst naar het meest recente inspectierapport.
20 juni 2024: jaarlijks onderzoek	voldeed
19 augustus 2025: incidenteel onderzoek (wijziging van 133 naar 162 kindplaatsen)	advies: wijziging niet doorvoeren in het Landelijk Register Kinderopvang. Het betreft geen wijziging van het aantal kindplaatsen, maar een aanvraag voor een nieuwe opvanglocatie. Hiervoor is een onderzoek voor registratie uitgevoerd op het nieuwe opvangadres.
19 oktober 2025: jaarlijks onderzoek	voldeed na herstelaanbod pedagogisch klimaat • pedagogisch beleid: De beschrijving van 3-uursregeling voldeed niet aan het vereiste dat wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio, ten minste de helft van het aantal benodigde beroepskrachten wordt ingezet. personeel en groepen • aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs: Er was geen begeleidingsplan aanwezig voor de beroepskrachten in opleiding waarin afspraken waren gemaakt over de begeleiding. De formatieve inzet vond niet plaats volgens het plan formatieve inzetbaarheid en de voorwaarden uit de CAO Kinderopvang. Wanneer werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio werd niet minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Huidig onderzoek

Het onderzoek vond plaats op 7 mei 2026 en betrof een jaarlijks onderzoek. Het toezichtbezoek is uitgevoerd met 2 toezichthouders.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang. Op de locatie wordt echter **niet** gewerkt volgens het pedagogisch beleid.

Bevindingen

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Hierin staat het beleid voor de locatie. De houder is bezig om voor elke locatie een eigen pedagogisch werkplan op te stellen.

Tekortkoming

Tijdens het toezichtbezoek is door de toezichthouder geconstateerd dat op babygroep Biggetjes in de praktijk niet volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld voor wat betreft de pedagogische basisdoelen:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- overdracht van normen en waarden

Op de babygroep Biggetjes wordt niet volgens het beleidsplan gewerkt. Dit voldoet **niet** aan de eisen.

De observaties en de onderdelen uit het pedagogisch beleid die betrekking hebben op de observaties zijn hieronder bij 'pedagogische praktijk' beschreven. Het betreft een samenhangende tekortkoming.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Conclusie

De houder voldoet niet aan de eisen voor de pedagogische praktijk.

Wat is er beoordeeld?

De toezichthouder heeft gekeken of de opvang pedagogisch verantwoord is voor de kinderen. De toezichthouder heeft gelet op de pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid
- het stimuleren van persoonlijke competenties
- het stimuleren van sociale competenties
- zorg dragen voor de overdracht van normen en waarden

Hoe is er beoordeeld?

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'. De toezichthouder heeft hieronder de diverse basisdoelen beschreven met voorbeelden uit de observatie. Daarbij is een afwijkende beoordeling tot stand gekomen voor de pedagogische praktijk op de babygroep Biggetjes ten opzichte van de overige opvanggroepen. Als eerst is de pedagogische praktijk op de overige opvanggroepen beschreven, vervolgens de pedagogische praktijk op de babygroep Biggetjes.

Bevindingen overige groepen

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatiecriteria

Respectvol contact: De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Aansluiten: De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Respectvolle intimiteit: De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie babygroep Lammetjes

De kinderen zitten met de beroepskrachten aan tafel. Er zijn zeven kinderen wakker. De beroepskracht vraagt aan een kind: "Wil je nog wat drinken?" Vervolgens biedt ze het kind een beker water aan en helpt het kind om de beker vast te houden. Een ander kind gooit een beker om. "Een ongelukje, kan gebeuren", zegt de beroepskracht. De andere beroepskracht zit naast een jonge baby en zegt tegen de baby: "Nog even poetsen en dan gaan we lekker spelen".

Een andere beroepskracht maakt het gezicht en de handen van een ander kind schoon. De beroepskracht vertelt wat ze doet. Een jonge baby maakt geluidjes. De beroepskracht doet het geluid na en vraagt "Ga jij een mooi liedje zingen?" Wanneer de beroepskrachten de kinderen schoonmaken, vertellen ze wat ze gaan doen. Wanneer kinderen geluidjes of oogcontact maken wordt hierop gereageerd. Kinderen die klaar zijn met eten mogen gaan spelen.

Een jonge baby wordt door de beroepskracht op de grond gelegd. "Ga je op je buik liggen? Dan kan je mooi bij [naam andere baby] liggen", zegt de beroepskracht wanneer ze de baby op de grond legt. Wanneer de beroepskracht een baby uit de stoel oppakt zegt ze: "[naam baby] het is bijna klaar, kom je bij mij? Dan gaan we lekker de fles drinken". Ze gaat met de baby in de stoel zitten. Tijdens het geven van de fles, geeft de beroepskracht een kind dat op de grond voor haar zit, een compliment omdat het kind een stuk speelgoed aan een baby probeert aan te geven. Een ander kind vraagt ze om zachtjes te tikken met de spiegelballen waarmee het kind speelt. Kinderen worden beantwoord in hun pogingen om contact te maken. De beroepskrachten blijven in

verbinding met de kinderen, door steeds te vertellen waar ze mee bezig zijn terwijl ze ondertussen huishoudelijke taken uitvoeren in de groepsruimte.

Observatie peutergroep Geitjes

Op peutergroep Geitjes zitten de kinderen aan tafel te eten wanneer de toezichthouder binnenkomt. De beroepskrachten zitten samen met de kinderen aan tafel en maken boterhammen klaar voor de kinderen. De kinderen mogen zelf kiezen welk beleg zij op de boterham willen. De beroepskracht vraagt aan een kind: "[naam kind], wat lust je op jouw broodje? Kipfilet. Even kijken of we dat nog hebben. Ja natuurlijk. Dan maak ik voor jou een broodje met kipfilet. Maar ik zie hier nog een korstje op jouw bord liggen. Die mag je nog even op eten. Daar krijg je hele grote spierballen van." De beroepskracht maakt een gebaar van een spierbal en trekt een stoer gezicht. Het kind moet lachen en eet de korstjes verder op.

Aan een ander kind vraagt de beroepskracht ook wat het kind op de boterham wil. Het kind wijst naar de appelstroop/pindakaas. De beroepskracht zegt: "Dit is appelstroop en dit is pindakaas. Wat wil je?" De beroepskracht houdt beide potten omhoog. Het kind wijst naar de pot appelstroop, waarna de beroepskracht zegt: "Jij wil liever appelstroop hè? Dan zeg je, juf [naam] mag ik appelstroop?" Ze smeert daarna de boterham met appelstroop. Tijdens het smeren van de boterhammen praten de beroepskrachten met de kinderen. Ze hebben het over het mooie weer en het buitenspelen. De kinderen vertellen wat zij buiten hebben gedaan en met wie zij hebben gespeeld. De beroepskrachten stellen verdiepende vragen zodat er korte gesprekjes ontstaan.

Observatie peutergroep Schaapjes (BuitenPeuters)

De kinderen van peutergroep Schaapjes (BuitenPeuters) zijn buiten aan het spelen. Eén van de kinderen heeft in de broek geplast. Het kind moet huilen. De beroepskracht loopt naar het kind en troost haar: Ze hurkt bij het kind, zodat ze het kind op ooghoogte aan kan kijken en vraagt waarom het kind moet huilen. Wanneer het kind aangeeft dat het in de broek heeft geplast, slaat de beroepskracht haar armen om het kind heen en zegt: "Dat is helemaal niet erg. Weet je wat we doen, we gaan alle kinderen even bij elkaar halen en dan gaan we lekker naar binnen. Dan kunnen we even een schone broek aan doen en lekker eten." De beroepskracht neemt het kind aan de hand mee om de andere kinderen te zoeken. Daarna loopt de beroepskracht met het kind naar het hek van de patio, waar de kinderen van de groep zich verzamelen. Binnen doen de kinderen hun jas en schoenen uit en wassen ze de handen. Daarna pakken ze hun broodtrommel en drinkbeker en wachten ze bij de deur van de groepsruimte. De beroepskracht helpt ondertussen het kind met de natte broek om naar het toilet te gaan en droge kleren aan te trekken. Wanneer alle kinderen zich bij de deur hebben verzameld, mogen de kinderen binnen aan de tafel zitten.

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Observatiecriterium

Dagprogramma: Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer/ervaringskansen.

Observatie/interview peutergroep Schaapjes (BuitenPeuters)

De beroepskracht vertelt dat zij op de groep themagericht werken. Op dit moment werken zij aan het thema 'Verkeer'. In de ochtend hebben de beroepskrachten een activiteit aangeboden waarbij de kinderen met de auto's door verschillende kleuren verf hebben gereden en daarna over een groot vel papier. Op tafel ligt een groot papieren blad waarin de sporen van de auto's in de verf

zichtbaar zijn. Het papier wordt tijdens het eten op een andere tafel te drogen gelegd. De beroepskracht geeft aan dat elk thema 3/4 weken duurt, waarbij er per week 1 activiteit centraal staat die past bij het doel van die week: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Eén van de beroepskrachten van de betreffende groep maakt vooraf het thema en bedenkt de bijbehorende activiteiten. Nu zijn de kinderen bezig met de oriëntatie: het herkennen van verkeer in de eigen omgeving. Daarvoor staat ook een vertelplaat op de groep waarop verschillende voertuigen zichtbaar zijn. Aan tafel wordt met de kinderen gesproken over met welk vervoersmiddel zij die dag naar de opvang zijn gekomen.

Tekortkomingen

Bevindingen babygroep Biggetjes

Emotionele veiligheid

Indicatoren: De beroepskrachten communiceren met de kinderen en de beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Observatiecriteria

Respectvol contact: De beroepskrachten reageren op kinderen en op elkaar, vooral vanuit hun eigen belang of behoefte op dat moment.

Aansluiten: De beroepskrachten sluiten in hun lichaamshouding en stem/taalgebruik niet aan op de leeftijd van de kinderen.

Sensitieve responsiviteit: De beroepskrachten sluiten niet aan op de non-verbale en/of verbale signalen van baby's. Zij moedigen de baby niet aan door eigen expressie, geluidjes, aanraking. Zij reageren niet passend op (overmatig) huilen; hierover zijn geen afspraken.

Aandacht: Tijdens contact-/verzorgingsmomenten met baby's richten de beroepskrachten hun aandacht minimaal de helft van de tijd op andere personen of handelingen. Veel handelingen gebeuren routinematig.

In contact: De beroepskrachten laten baby's (te) lang in wippertje of box/speelkleed liggen zonder aandacht aan hen te schenken. Baby's zijn 'geparkeerd' en verdwijnen (letterlijk/figuurlijk) 'uit beeld' van de beroepskracht.

Persoonlijk competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Observatiecriteria

Responsief: De beroepskrachten reageren niet of te laat op de signalen of vragen van een kind. Hun reactie sluit vaak niet aan op de vraag of behoefte van het kind. Het kind voelt zich genegeerd of afgewezen.

Respectvolle interactie: De beroepskrachten hebben weinig oog voor de (fysieke) autonomie van baby's. Baby's worden onaangekondigd opgepakt, aan elkaar doorgegeven, neergelegd.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Observatiecriterium

Nabijheid/ruimte laten: Interacties tussen beroepskrachten en kind zijn schaars en onvriendelijk. Uit het handelen van de beroepskrachten blijkt irritatie/ergernis of stress. Gedragssignalen van kinderen worden genegeerd of verkeerd geïnterpreteerd.

Observatie/interview

De kinderen van de babygroep Biggetjes gaan aan tafel voor de lunch. De gezichtjes en handen van de kinderen worden door de beroepskracht schoongemaakt met een washand. De beroepskracht praat hierbij niet tegen de kinderen en vertelt niet wat zij doet. Ze doet de handelingen plichtmatig. De drie andere beroepskrachten ruimen de groep op. De beroepskracht die met de kinderen aan tafel zit, zegt: "Zullen we de handjes vouwen?" Vervolgens zegt ze een gebed op. De handeling volgt snel op de instructie van de beroepskracht, waardoor het gebed al is opgezegd, terwijl de kinderen hun handen nog niet hebben kunnen vouwen.

De beroepskracht zegt, wanneer zij de boterhammen wil gaan smeren, tegen een kind: "Wat zullen we voor jou eens doen?" Ze pakt dan de zuivelspread waarmee ze een boterham besmeert en in stukjes knipt. De beroepskracht geeft het bordje met de gesmeerde boterham aan het kind zonder iets te zeggen. De beroepskrachten praten aan tafel voornamelijk met elkaar. Af en toe vraagt een beroepskracht aan een kind: "Is het lekker?" De kinderen krijgen geen mogelijkheid om te reageren, doordat de beroepskracht gelijk doorgaat met het gesprek met de andere beroepskrachten of overgaat naar het volgende kind.

Het kind met de boterham duwt het bordje met de boterham weg richting de beroepskracht. "Wat is er?" vraagt de beroepskracht, maar opnieuw krijgt het kind geen tijd om te reageren. De beroepskracht pakt het stukje brood van het bord en geeft het stukje aan het kind terug waarbij ze "Kijk", zegt wanneer ze het aangeeft. Het kind legt het stukje brood weer terug op tafel. Een andere beroepskracht vraagt aan haar collega: "Heeft ze een voorkeur?" en vervolgens vraagt ze aan het kind: "Ben jij ook zo'n pindakaasmonster?" De beroepskracht geeft het kind een stukje brood met pindakaas. Het kind eet dit wel op. De beroepskracht laat pindakaas zien en vraagt: "Wil jij deze?" Zonder het kind de tijd te geven om te reageren, zegt de beroepskracht: "Ga ik voor je maken" en later "Kijk eens pindakaas". De beroepskracht zet het bordje neer voor het kind. Het valt de toezichthouder op dat de beroepskrachten tegen de kinderen praten zonder dat zij oogcontact maken met het kind.

Een ander kind aan tafel brabbelt enthousiast en wijst om zich heen. De beroepskrachten reageren hier nauwelijks op. Er vindt minimale interactie plaats tussen de beroepskrachten en de kinderen. Beroepskrachten reageren kort en alleen op het noodzakelijke zoals huilen of wanneer een kind niet eet.

De kinderen krijgen een plakje kipfilet. De kinderen genieten hier zichtbaar van en de beroepskrachten lachen hierom met de kinderen. Als de plakjes kipfilet op zijn brabbelt één van de kinderen tegen een beroepskracht en wijst daarna naar de kipfilet. Het kind wordt door de beroepskracht aangesproken. "Je moet gaan eten en krijgt geen plakje kipfilet meer. Je moet wel brood eten", zegt de beroepskracht. Het kind begint te huilen. "Ga je nu huilen omdat je geen plakje kipfilet krijgt? Dat vind ik niet zo eerlijk", zegt de beroepskracht tegen het kind. Ze staat op en geeft het kind een stukje brood. Wanneer het kind het niet aanpakt, gaat de beroepskracht weer zitten. Het kind wordt niet getroost. De beroepskracht zegt tegen een andere beroepskracht dat het kind thuis waarschijnlijk zijn zin krijgt als het huilt. Dan begint het kind opnieuw te huilen. Er wordt door een andere beroepskracht gevraagd of het kind melk wil. Een beroepskracht maakt een fles klaar, tilt het kind uit de stoel op en neemt het op schoot. "Hou vast", zegt de beroepskracht terwijl ze het kind de fles aangeeft. Het kind houdt de fles zelf vast terwijl het op schoot zit.

De beroepskrachten die klaar zijn met opruimen komen aan tafel zitten. De beroepskrachten zitten met zijn vieren aan tafel. Ze praten vooral met elkaar over privé zaken zoals het weekend en een festival. Kinderen aan tafel zoeken contact met de beroepskrachten, door de beroepskrachten aan te kijken of geluidjes te maken maar dit wordt veelal niet beantwoord door de beroepskrachten. De

beroepskrachten praten met elkaar over muziek en doen een basgeluid na. Eén van de kinderen die op schoot zit moet hierom lachen. "Ja dat ken jij zeker wel, lekker hakken", zegt de beroepskracht tegen het kind. De beroepskrachten lachen.

Wanneer de toezichthouders op een later moment nogmaals de groep bezoeken voor een terugkoppeling, zit 1 kind alleen aan tafel. Het kind maakt geluidjes, brabbelt en wijst rond in de groep. Er is ruim 10 minuten geen aandacht voor het jonge kind van de 2 beroepskrachten die op dat moment op de groep aanwezig zijn. Een andere baby ligt op de grond te huilen tussen andere kinderen in. Ook voor deze baby is geen aandacht. Wanneer er een derde beroepskracht de groep op komt, loopt deze beroepskracht wel naar de baby. De beroepskracht zegt niets tegen de baby, maar trekt de baby door middel van het been naar zich toe. Vervolgens pakt de beroepskracht de baby op en houdt deze onder haar arm vast. De baby oogt geschrokken, de baby is direct gestopt met huilen en kijkt met grote ogen de groep rond. Terwijl de beroepskracht de baby onder haar arm houdt, voert de beroepskracht andere taken uit. Ze loopt naar het kind aan tafel en pakt iets voor een andere beroepskracht. De beroepskracht praat niet tegen de baby. Wanneer zij de andere beroepskracht iets heeft aangereikt, zet zij de baby zonder iets te zeggen in een wipstoeltje neer.

Pedagogisch beleid

De beschreven situaties op de babygroep Biggetjes passen **niet** bij wat beschreven staat in het pedagogisch beleid van De Wiebelwagen. Hieronder zijn delen uit het beleid overgenomen die betrekking hebben op bovenstaande observaties:

'Emotionele veiligheid

We streven er naar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, wat de basis vormt voor de mogelijkheid zich verder te kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat ieder kind zich bij ons thuis voelt, zich gewaardeerd en geliefd voelt. We hechten hierbij veel belang aan het bieden van structuur, duidelijkheid, en rust. Een veilige en voorspelbare omgeving zorgt dat het kind zichzelf, andere kinderen en nieuwe dingen durft te ontdekken.

Op de groep handelen de pedagogisch medewerkers kindvolgend en blijven ze dichtbij het kind, en weten ze wanneer ze het spel kunnen verrijken (actief) of het kind zelf laten ontdekken (passief). Zo raakt het kind meer vertrouwd in eigen kunnen en zal daardoor ook lekker zelf gaan spelen en even zonder de pedagogisch medewerkster kunnen zijn. We houden van contact maken met de kinderen: met liefde benaderen, vol aandacht luisteren, op kindhoogte zitten, geen oordeel geven, en helpen gevoelens te verwoorden.

In de praktijk wordt dit als volgt toegepast:

- *We zorgen voor een ontspannen en positieve sfeer op de groep, we zijn voorspelbaar in het dagritme en we zijn duidelijk over welke afspraken er gelden op de groep. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe meer we ze erbij betrekken en ze zelf ook mogen aangeven welke afspraken we maken met elkaar.*
- *We willen echt kijken en luisteren naar de kinderen. We gaan op ooghoogte zitten, of maken oogcontact en ontdekken door middel van te kijken en vragen te stellen wat een kind nodig heeft, of misschien nog spannend vindt.*
- *Op de babygroep wordt zoveel mogelijk het ritme van thuis gevolgd. Op de peutergroep wordt een vast dagritme gehanteerd, met dagelijks terugkerende elementen en rituelen. Met behulp van dagritmekaarten wordt dit voor de kinderen visueel gemaakt.*
- *Herkenbaarheid van situaties door het zingen van een liedje voor het eten of tijdens het opruimen.*
- *De kinderen worden positief gestimuleerd om zelf te ontdekken en zelf problemen op te lossen. De pedagogisch medewerkster biedt een helpende hand en geeft ruimte aan gevoelens. De*

gevoelens worden benoemd en de kinderen kunnen troost, een aai over de bol en een compliment verwachten.

- Gedurende de dag benoemt de pedagogisch medewerkster steeds wat er gaat gebeuren, wat kinderen kunnen verwachten en wat er van hen verwacht wordt.
- De pedagogisch medewerkers zijn sensitief responsief. Ze kijken en luisteren goed naar de kinderen, herkennen signalen van de kinderen en gaan hier op een correcte manier op in.'

Persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek. We willen de kinderen op het kinderdagverblijf stimuleren om de talenten te ontwikkelen en hun eigen identiteit te kunnen ontdekken. Persoonlijkheidsontwikkeling gaat bijvoorbeeld over steeds meer zelfstandig kunnen, weerbaarheid en het groeien in eigenwaarde. Het betekent ook een eigen identiteit ontwikkelen en steeds beter weten wat je wilt en wat je wel en (nog) niet goed kunt. En welke interesses laat het kind zien en welke vaardigheden worden daarbij gebruikt? Talentontwikkeling kan op allerlei gebieden plaatsvinden, waaronder op cognitief, motorisch en creatief terrein. Ik zie je!

In de praktijk wordt dit als volgt toegepast:

2. De pedagogisch medewerkers hebben oog voor de interesses en behoeften van elk individueel kind en weten tegelijk het groepsproces en de activiteiten zo te organiseren dat iedereen aan bod komt. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen op tal van gebieden stimulans. Kinderen zijn vaak intrinsiek gemotiveerd om nieuwe dingen te leren, maar komen verder wanneer de pedagogisch medewerkster hen af en toe een zetje 'over de drempel' geeft.

3. De pedagogisch medewerkers zitten zoveel mogelijk bij de kinderen op de grond en stralen rust uit.

4. Er wordt veel gebruik gemaakt van alle zintuigen, de kinderen ontdekken door horen, zien, voelen, ruiken, proeven. Dit begint al bij de baby's op de groep. De ontdekkingen verwoorden we bij het kind, zodat het in het brein langzaam verbindingen kan gaan leggen tussen oorzaak en gevolg.

5. Er wordt veel 'taal' gebruikt op de groepen, de pedagogisch medewerkers vertellen wat ze zien en gaan doen. Er wordt veel voorgelezen en kinderen kunnen zelf de boekjes pakken in hun leeshoekje. De baby's beginnen vaak gezellig mee te 'brabbelen' en ook hier wordt sensitief op gereageerd.

6. De pedagogisch medewerkster benoemt de emotie die ze ziet bij het kind, zodat het grip krijgt op zijn of haar gevoelens.

8. We geven kinderen de ruimte om te kiezen

Normen en waarden

Het samen zijn binnen de groep op een kinderdagverblijf biedt veel mogelijkheden voor kinderen om zich de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels waar de kinderen gedurende de hele dag mee in aanraking komen: lief zijn voor elkaar, samen werken, op je beurt wachten, niet rennen in de groepsruimte, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de andere kinderen binnen de groep helpen we kinderen met deze normen en waarden bekend te raken.

In de praktijk wordt dit als volgt toegepast:

- We hebben een vriendelijk taalgebruik en begroeten iedereen (kind, ouder, collega) bij binnenkomst. Ook in lichaamstaal zijn we vriendelijk en open.
- We benaderen kinderen positief. We geven ze vertrouwen, leren ze om succes te vieren en wat nog niet lukt, proberen we gewoon nog een keer

- *We nemen kinderen serieus en tonen interesse. We onderzoeken waar het gedrag vandaan komt en veroordelen dit niet. Zo kunnen we onderzoeken welke behoefte een kind echt nodig heeft*
- *We geven woorden aan wat kinderen zien en meemaken en geven daar betekenis aan.'*

Dit voldoet **niet** aan gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (7 mei, 11 mei en 1 juni 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 mei 2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (7 mei 2026)
- Observatie (7 mei 2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (De Wiebelwagen 2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen voor het Personenregister kinderopvang. Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en op tijd gekoppeld in het Personenregister kinderopvang.

Bevindingen

De toezichthouder heeft beoordeeld of het personeel en het bestuur staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van de beroepskrachten.

De personen, die aanwezig waren in de periode van 28 april tot en met 7 mei 2026, zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Het bestuur staat op de juiste wijze ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. In het overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd.

Opleidingseisen

Conclusie

De houder voldoet niet aan de eisen voor diploma's.

Bevindingen

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten een kwalificerend diploma hebben voor de functie die zij uitvoeren. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van de diploma's van de beroepskrachten.

De medewerker die als pedagogisch coach wordt ingezet op de locatie, heeft een passende opleiding volgens de cao Kinderopvang.

Tekortkomingen

De beroepskrachten die werkten in de periode van 28 april tot en met 7 mei 2026 voldoen **niet** allemaal aan de eisen die zijn opgenomen in de cao Kinderopvang:

- de kwalificatie-eisen: de babyscholing

Vier medewerkers hebben geen babyscholing gevolgd, terwijl zij wel werkzaam zijn op een groep waar 0-jarigen worden opgevangen:

- Beroepskracht 1: Is eerder wel gestart met de babyscholing, maar heeft deze niet binnen de daarvoor geldende termijn van 6 maanden afgerond.

- Beroepskracht 2: De houder was in de veronderstelling dat de beroepskracht met het diploma aan de eis voor babyscholing voldeed. Door de toezichthouder is geconstateerd dat dit niet het geval is. De houder heeft de beroepskracht alsnog ingeschreven voor de babyscholing.
- Beroepskracht 3: De houder was in de veronderstelling dat de beroepskracht met het diploma aan de eis voor babyscholing voldeed. Door de toezichthouder is geconstateerd dat dit niet het geval is.
- Beroepskracht 4: De beroepskracht is ziek geweest, maar niet in staat gebleken om de babyscholing binnen de overgangstermijn van 6 maanden na de werkhervatting af te ronden.

In de periode van 28 april tot en met 7 mei 2026 wordt er op de dagen in onderstaande tabel niet voldaan aan de eisen voor inzet van beroepskrachten die een babyscholing hebben gevolgd:

groep	data	tekortkoming
Kuikentjes (0-2 jaar)	28 april 2026	1 medewerker zonder babyscholing
	30 april 2026	1 medewerker zonder babyscholing
Biggetjes (0-2 jaar)	29 april 2026	1 medewerker zonder babyscholing
	30 april 2026	1 medewerker zonder babyscholing
	1 mei 2026	1 medewerker zonder babyscholing
	4 mei 2026	1 medewerker zonder babyscholing
	5 mei 2026	1 medewerker zonder babyscholing
	7 mei 2026	1 medewerker zonder babyscholing

Dit voldoet **niet** aan de eisen.

Daarnaast beschikt 1 medewerker die op het rooster stond, niet over de vereiste 3F-taaleisbewijzen voor het werken op een kinderdagverblijf:

- Beroepskracht 5: Het diploma van deze beroepskracht voldoet om te kunnen werken op het kinderdagverblijf volgens de overgangsregeling, maar de beroepskracht voldoet niet aan de 3F-taaleis. Deze medewerker is in de periode van het onderzoek niet formatief ingezet, zodat hierop geen tekortkoming wordt vastgesteld.

De houder heeft aangegeven niet te begrijpen hoe het kan dat een medewerker niet aan de 3F-taaleis voldoet. Zij hebben een bureau ingeschakeld om na te gaan of alle beroepskrachten aan deze eis voldoen en hebben naar aanleiding daarvan een aantal medewerkers alsnog geschoold op 3F niveau. Bovenstaande medewerker is uit dit onderzoek niet naar voren gekomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet niet aan de eisen voor de beroepskracht-kindratio.

Bevindingen

Tijdens de onderzochte periode voldoet de locatie niet aan de eisen voor het aantal en de inzet van personeel in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Tekortkomingen

In de periode van het onderzoek, 28 april tot en met 7 mei 2026, wordt meemaal niet voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Zoals is beschreven onder 'Opleidingseisen' worden er 4 beroepskrachten op babygroepen ingezet die niet voldoen aan de babyscholing. Doordat de beroepskrachten hier niet aan voldoen, zijn zij niet gekwalificeerd om als beroepskracht op de babygroep te worden ingezet. Dit betreft een samenhangende tekortkoming met de tekortkomingen zoals deze bij 'Opleidingseisen' zijn beschreven.

Op onderstaande groepen wordt op de volgende momenten een niet volledig gekwalificeerde beroepskracht formatief ingezet:

groep	datum	benodigd	ingezet
Kuikentjes (0-2 jaar)	28 april 2026	2 beroepskrachten	1 beroepskracht en 1 medewerker zonder babyscholing
	30 april 2026	ochtend 3, middag 2 beroepskrachten	ochtend 2 beroepskrachten en 1 medewerker zonder babyscholing, middag 1 beroepskracht en 1 medewerker zonder babyscholing
Biggetjes (0-2 jaar)	29 april 2026	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 medewerker zonder babyscholing
	30 april 2026	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 medewerker zonder babyscholing
	1 mei 2026	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 medewerker zonder babyscholing
	4 mei 2026	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 medewerker zonder babyscholing
	7 mei 2026	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten en 1 medewerker zonder babyscholing

Dit voldoet **niet** aan de eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

15 van 25

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Bevindingen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft pedagogisch beleidsmedewerkers voor het maken van het pedagogisch beleid. Daarnaast worden er pedagogisch coaches ingezet voor de uitvoering van het beleid en het coachen van de beroepskrachten.

Het minimale aantal uren is volgens de gestelde eisen bepaald over de verschillende locaties en schriftelijk vastgelegd. Beroepskrachten kunnen deze verdeling inzien via het Coachplan, dat met de beroepskrachten is besproken en ter inzage ligt op de groep. Ouders kunnen dit inzien via de Ouderapp. De toezichthouder vindt deze berekening en de minimale ureninzet aannemelijk.

Coaching van de beroepskrachten

In het Coachplan 2026 staat hoe beroepskrachten worden gecoacht. Zo zorgt de houder ervoor dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. De coaching bestaat uit de volgende onderdelen:

- Gesprek individueel
- Wandeling sessie
- Coaching on-the-job
- Team meeting met pedagogisch onderwerp
- Intervisie of rollenspel
- Video interactie (eigen filmpje opnemen en evalueren)
- Kennis verbreden in training, Webinar, boek of podcast

Uit de gesprekken met de beroepskrachten en urenregistratie van de coach blijkt dat zij in het afgelopen jaar coaching hebben ontvangen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (7 mei, 11 mei en 1 juni 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 mei 2026)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (7 mei 2026)
- Observatie (7 mei 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (De Wiebelwagen 2026)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Arbeidsovereenkomst
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder (in het Landelijk Register Kinderopvang)
- Presentielijst (28 april tot en met 7 mei 2026)
- Personeelsrooster (28 april tot en met 7 mei 2026)
- Berekening pedagogisch beleidsmedewerker(s)

- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Urenverantwoording Pedagogisch coach 2025)
- Coachplan 2026 Kinderopvang de Wiebelwagen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie
- oudercommissie
- klachten en geschillen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen voor informatie aan de ouders.

Bevindingen

De houder informeert ouders over het beleid op de volgende manieren:

- Via de website en nieuwsbrieven.
- Op de locatiepagina van de website is een link te vinden naar het meest recente inspectierapport.
- Op de website staat informatie over hoe ouders een klacht kunnen indienen bij de Geschillencommissie.

Klachten en geschillen

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen voor klachten en geschillen.

Bevindingen

De houder voldoet aan de volgende eisen over klachten en geschillen:

- De houder heeft een interne klachtenregeling vastgelegd en informeert de ouders hierover. De regeling is voor ouders in te zien via het pedagogisch beleidsplan.
- In 2025 zijn via de interne klachtenregeling geen klachten ingediend tegen de houder en geen voor deze locatie. De houder heeft daarom geen klachtenjaarverslag opgesteld.
- De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In 2025 zijn bij de Geschillencommissie geen klachten ingediend tegen de organisatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (7 mei 2026)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (retour ontvangen op 22 mei 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (De Wiebelwagen 2026)
- Klachtenregeling
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2025)
- Website (<https://www.dewiebelwagen.nl/locatie-leusden>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;

- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie ;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind ;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Wiebelwagen
Website	: http://www.dewiebelwagen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040533573
Aantal kindplaatsen	: 133
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Wiebelwagen B.V.
Adres houder	: Reehorst 1
Postcode en plaats	: 3772 RA Barneveld
KvK nummer	: 78282608
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB Zeist
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Slagmolen I. van der Weerd

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leusden
Adres	: Postbus 150
Postcode en plaats	: 3830 AD LEUSDEN

Planning

Datum inspectie	: 07-05-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 22-06-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-07-2026

Verzenden inspectierapport naar houder : 09-07-2026

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 09-07-2026

Openbaar maken inspectierapport : 09-07-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.