

Inspectierapport

De Wiebelwagen B.V. (KDV)

Hootsenstraat 24

6744 AJ Ederveen

Registratienummer 211292059

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	06-01-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	14
Ouderrecht.....	15
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- ouderrecht.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf De Wiebelwagen is onderdeel van een organisatie die sinds 2009 kleinschalige, Christelijke, kinderopvang biedt. Er zijn momenteel vier vestigingen: twee in Ederveen (KDV en BSO) en twee in Leusden (KDV en BSO). Kinderdagverblijf De Wiebelwagen te Ederveen is gevestigd midden in een woonwijk in Ederveen. Het KDV heeft een babygroep, peutergroep en een peuterplusgroep.

Onderzoek geschiedenis

- Januari 2022, jaarlijks onderzoek; in verband met de geldende maatregelen door corona heeft dit jaarlijkse onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken met een beroepskracht en de pedagogisch beleidsmedewerker en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko).
- Augustus 2021, jaarlijks onderzoek; de houder voldoet, na herstelaanbod, aan alle getoetste voorwaarden van de Wko.
- November 2020, incidenteel onderzoek naar aanleiding van het verzoek tot uitbreiden van het aantal kindplaatsen. De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wko en mag uitbreiden tot 45 kindplaatsen.
- Juli 2020, jaarlijks onderzoek; De houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden van de Wko.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Naast dit beleidsplan gebruikt De Wiebelwagen het 'Ouder ABC', hierin staan de zogenoemde huisregels, afspraken in de dagelijkse praktijk, zoals ze gelden per locatie.

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Tijdens de teamoverleggen worden het beleidsplan en de daarbij horende protocollen regelmatig besproken. Een beroepskracht vertelt dat er vooraf wordt aangegeven welk beleidsonderwerp op de agenda staat. Dit moet worden doorgelezen. Tijdens het overleg wordt dit onderwerp besproken of wordt er in een spelvorm getest of iedereen op de hoogte is.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid. Zo is er een kindje net overgegaan van de babygroep naar de peutergroep. De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder dat kinderen dan altijd eerst twee keer komen wennen.

De toezichthouder ziet tijdens de observatie dat de beroepskrachten de beschreven dagstructuur aanhouden. De overgangen worden gemarkeerd door het gebruik van bekende liedjes. Kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid, bijvoorbeeld bij het aandoen van de jassen en schoenen. Dit staat ook als zodanig in het beleidsplan beschreven.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De manier waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en eventueel een interview met een beroepskracht onderzocht.

De toezichthouder gebruikt tijdens de observatie van de pedagogische praktijk het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Deze Wet geldt voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen om. Zij tonen respect voor de autonomie. Zij stellen grenzen en bieden structuur. Zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- De beroepskrachten stimuleren spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen. Zij dagen hen uit op motorisch, cognitief, taal en creatief gebied. Zodat de kinderen leren om steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- De beroepskrachten begeleiden kinderen in hun interacties. Zij brengen hen op spelenderwijs vaardigheden bij. Zodat de kinderen steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden;
- De beroepskrachten stimuleren de kinderen om op een open manier kennis te maken met de waarden en normen in de samenleving. Zodat de kinderen op een respectvolle manier met anderen omgaan en zich respectvol in de maatschappij gedragen.

De toezichthouder let tijdens de observatie op een aantal observatiecriteria. Deze staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk aan de hand van de indicatoren uit dit observatie instrument. Deze indicatoren staan cursief in de tekst hieronder.

Tijdens de observatie heeft de toezichthouder alle basisdoelen duidelijk waargenomen.

De toezichthouder beschrijft twee basisdoelen aan de hand van een voorbeeld uit de praktijk.

Feiten

De toezichthouder heeft een observatie uitgevoerd op de peutergroep tijdens het kringmoment, het fruit eten aan tafel, het aandoen van jassen en schoenen en het buiten spelen. Er waren dertien kinderen op de groep. Naast de twee beroepskrachten was er een vrijwilligster met een verstandelijke beperking aanwezig voor de huishoudelijke taken en het voorbereiden van het eten. Ook was er nog een persoonlijk begeleidster aanwezig voor 1 op 1 begeleiding van een kind.

Op de babygroep heeft de toezichthouder kort geobserveerd tijdens het brood eten aan tafel en het geven van een fles. Er waren op deze groep dertien kinderen aanwezig, drie beroepskrachten en een BBL-stagiaire (beroeps begeleidende leerweg).

Basisdoel emotionele veiligheid

Indicator:

Continuïteit groepsritme

Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.

In de praktijk:

Op de peutergroep Konijntjes.

Als de toezichthouder binnenkomt zitten de kinderen in de kring. Ze hebben net een Bijbelverhaal gehoord en gaan liedjes zingen. Na het zingen is er tijd voor een beweegspelletje. De kinderen zingen volop mee en als de beroepskracht vraagt of ze nog even gaan bewegen staan de meeste kinderen direct op. Na de kring wijst de beroepskracht op de dagritmekaarten aan dat ze aan tafel gaan om fruit te eten. De kinderen kennen deze volgorde van activiteiten en gaan rustig op de bank aan tafel zitten.

Op de babygroep Lammetjes.

Eén beroepskracht is wat eerder naar binnen gegaan om alvast met een aantal kinderen brood te eten. Deze kinderen houden het anders niet vol voordat ze moeten slapen, zo vertelt de beroepskracht. Deze beroepskracht is aan het invallen op de babygroep. Toch spreekt zij vrijwel alle kinderen aan met de voornaam.

Indicator:

Vaste verzorger

De beroepskrachten voeren (zoveel mogelijk) de verzorgingstaken per baby uit volgens vast rooster.

In de praktijk:

Op de babygroep Lammetjes.

Aan de toezichthouder vertelt één van de beroepskrachten dat zij de kinderen op de babygroep op basis van leeftijd verdelen over de aanwezige beroepskrachten, zodat de kinderen één vast gezicht hebben gedurende de dag en de beroepskrachten gericht op een aantal kinderen kunnen letten. De toezichthouder ziet ook dat één beroepskracht steeds bezig is met de allerjongste baby's. Zij verzorgt de kinderen, geeft de fles, verschoont de kinderen en brengt ze naar bed.

Basisdoel persoonlijke competentie**Indicator:**

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.

De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station).

In de praktijk:

Het kinderdagverblijf beschikt over een grote buitenruimte. Kinderen spelen op en bij de glijbaan, in de zandbak of op de loopfietsen. Er staan bankjes om te zitten en muurtjes om achter te kunnen verstoppert. Eén beroepskracht gaat met twee kinderen naar de konijnen en de kippen om deze te aaien. Alle kinderen zijn buiten actief aan het spelen. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met de kinderen of spelen even mee.

Indicator:

Inrichting ruimte

De inrichting van (een deel van) de ruimte sluit aan op de behoefte van baby's (bv Pikler).

In de praktijk:

Op de babygroep Lammetjes.

Op de babygroep is de inrichting duidelijk aangepast aan de behoeftes van de baby's. Er is een grote grondbox waar baby's veilig kunnen kruipen en rollen. Tegen de muur hangen spiegels waardoor baby's uitgedaagd worden in hun bewegingen. Er zijn kinderstoelen en hoge wipstoelen zodat baby's ook veilig aan tafel kunnen zitten met elkaar. Verder staat er een hoge box in de groep. En is er veel speelmateriaal gericht op de jongste kinderen zoals kleurentorens, knuffels en loopkarren.

Conclusie

Kinderdagverblijf 'De Wiebelwagen' biedt pedagogisch verantwoorde kinderopvang. De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (06-01-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (vier beroepskrachten)
- Observatie(s) (06-01-2023)
- Informatiemateriaal voor ouders (Ouder ABC Alle praktische info voor Ederveen 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid De Wiebelwagen herziene versie 2021)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de volgende personen is bekeken of ze zijn geregistreerd in het Personenregister (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder:

- de houder,
- de locatiemanager,
- twee pedagogisch coaches,
- twee student medewerkers (BBL),
- elf beroepskrachten,
- één groepshulp.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 27 december tot en met 6 januari. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

De houder zet minimaal de helft van het aantal beroepskrachten in wanneer hij afwijkt van de beroepskracht-kindratio. De tijden dat hij afwijkt komen overeen met de tijden die hij in het pedagogisch beleidsplan beschrijft.

De houder zet beroepskrachten in opleiding en stagiaires in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.

De houder heeft wanneer er één beroepskracht werkzaam is, een achterwacht geregeld in het geval van een calamiteit.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderdagverblijf De Wiebelwagen bestaat uit de volgende stamgroepen:

- Babygroep Lammetjes bestaat uit maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar.
- Peutergroep Konijntjes bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 1.8-4 jaar.

- Peuterplusgroep Vosjes bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 3-4 jaar.

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen. De mentor voert ook het intakegesprek waardoor de ouders weten wie de mentor van hun kind is. Dit is ook in de app bitcare terug te vinden voor ouders.

De houder vertelt aan ouders tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op deze groep werkzaam zijn.

Aan een kind tot één jaar worden drie vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is één beroepskracht werkzaam in de groep van het kind.

Aan een kind vanaf 1 jaar worden vier vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is één beroepskracht werkzaam in de groep van het kind.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (06-01-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (vier beroepskrachten)
- Observatie(s) (06-01-2023)
- Personenregister Kinderopvang (22-01-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (06-01-2023)
- Website (06-01-2023)
- (Praktijk)leerovereenkomst (twee overeenkomsten zijn ingezien)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (twee overeenkomsten zijn ingezien)
- Presentielijsten (27 december 2022 tot en met 6 januari 2023)
- Personeelsrooster (27 december 2022 tot en met 6 januari 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleid De Wiebelwagen herziene versie 2021)
- sbb erkenningsoverzicht

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor deze locatie. Deze Meldcode is gebaseerd op het voorbeeld van de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties.

Er is een stappenplan aanwezig waarmee de beroepskrachten kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder de meldcode voldoende geïmplementeerd heeft.

- Tijdens de teamvergadering van november is extra aandacht geweest voor de meldcode,
- Er heeft een enquête plaatsgevonden onder de beroepskrachten. Hieruit bleek de behoefte tot bijscholing op het herkennen van signalen van kindermishandeling en het aangaan van een gesprek met ouders.
- Er is een spel aangeschaft om de beroepskrachten te trainen in het herkennen van signalen.
- Tijdens de teamvergadering is een casus over kindermishandeling geoefend.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (vier beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (protocol meldcode Kindermishandeling huiselijk geweld De Wiebelwagen 2022)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Dit reglement beschrijft het volgende:

- Het minimaal en maximaal aantal leden van de oudercommissie;
- De manier van kiezen van de leden;
- De zittingsduur van de leden;
- Dat het reglement geen regels bevat over de werkwijze van de oudercommissie;
- De houder wijzigt het reglement alleen na instemming van de oudercommissie.

Er is een oudercommissie ingesteld. Deze bestaat op dit moment uit twee personen. Er wordt op dit moment gezocht naar een derde persoon om de opgevallen plek in de oudercommissie weer op te vullen.

De toezichthouder heeft telefonisch contact gehad met een lid van de oudercommissie (OC). Het lid van de OC geeft aan de samenwerking met de houder als prettig te ervaren. Jaarlijks is er onder andere contact over de door de houder voorgestelde tarieven voor de opvang. In 2021 is samen met de houder gekeken of de werkwijze en het reglement van de OC nog voldoet. De OC kreeg de vrijheid het reglement of de werkwijze aan te passen als zij dit nodig vinden. Volgens het lid van de OC zijn er geen klachten binnengekomen bij de OC. De kwaliteit van de opvang en met name de inzet van personeel en vaste groepen wordt volgens haar als erg positief en stabiel ervaren. Het OC-lid vertelt dat de houder duidelijk communiceert naar alle ouders. Zo staan de hoofdpunten van de visie en het beleid op de website, net als de GGD-rapporten en de klachtenregeling.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (06-01-2023)
- Reglement oudercommissie (Reglement Oudercommissie Christelijke Kinderopvang De Wiebelwagen 2021)
- Gesprek oudercommissielid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Wiebelwagen B.V.
Website	: http://www.dewiebelwagen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000010532242
Aantal kindplaatsen	: 45
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Wiebelwagen B.V.
Website	: www.dewiebelwagen.nl
KvK nummer	: 78282608
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Hugo van Mil

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ede
Adres	: Postbus 9022
Postcode en plaats	: 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie	: 06-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-02-2023
Vaststelling inspectierapport	: 23-02-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-02-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-02-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 02-03-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Heel hartelijk dank aan dhr. van Mil voor de fijne vriendelijke manier waarop de inspectie uitgevoerd werd en de vragen gesteld werden. We zijn blij met het rapport!

Hartelijke groet,

Anita

Wiebelwagen