

Inspectierapport

De Wiebelwagen (BSO)

Hamersveldseweg 105

3833 GM Leusden

Registratienummer 150078110

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Leusden
Datum inspectie:	25-08-2026
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-09-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek
- locatiebezoek
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Domein	Beoordeling
personeel en groepen	voldoet
ouderrecht	voldoet

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) De Wiebelwagen is onderdeel van De Wiebelwagen B.V. De locatie is gevestigd in een vrijstaand pand aan de Hamersveldseweg in Leusden.

BSO De Wiebelwagen staat in het Landelijk Register Kinderopvang met maximaal 60 kindplaatsen per dag. De locatie heeft 3 groepen voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar.

Openingstijden

Tijdens schoolweken is de locatie geopend van 14.00 tot 18.30 uur. Tijdens schoolweken wordt voorschoolse opvang aangeboden van 7.00 tot 8.30 uur.

Tijdens schoolvakanties is de locatie geopend van 7.00 tot 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang laat alle onderzoeken van de locatie zien. Hier zijn de meest recente onderzoeken:

Datum en soort onderzoek	Beoordeling en toelichting
16 februari 2023: jaarlijks onderzoek	voldeed niet: personeel en groepen • Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister kinderopvang: 1 stagiair stond niet ingeschreven in het PRK en was niet gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden. Er was sprake van

3 van 14

	recidive: de tekortkoming werd binnen drie jaar opnieuw vastgesteld. Er is hierdoor sprake van verzwarende omstandigheden.
23 juni 2023: nader onderzoek	voldeed aan de opnieuw onderzochte eisen binnen het hoofdstuk personeel en groepen
22 mei 2024: jaarlijks onderzoek	voldeed niet: ouderrecht klachten en geschillen: het klachtenjaarverslag was niet voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar verzonden aan de GGD. Er was sprake van verzachtende omstandigheden.
7 januari 2025: jaarlijks onderzoek	voldeed na herstelaanbod pedagogisch klimaat: - pedagogisch beleid: er ontbraken concrete beschrijvingen in het pedagogisch beleid van de personele inzet, het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen en de taken van vrijwilligers en de wijze waarop zij daarbij worden begeleid - pedagogisch beleid: in de praktijk werd niet gewerkt volgens het beleid ten aanzien van het mentorschap personeel en groepen: - inzet pedagogisch beleidsmedewerkers: de verdeling van de coachuren over de verschillende kindcentra was niet schriftelijk vastgelegd - stabiliteit van de opvang voor kinderen: niet aan elk kind dat op de locatie werd opgevangen, was een mentor toegewezen voldeed niet personeel en groepen - Verklaring Omtrent het Gedrag en Personenregister kinderopvang: 1 van de beroepskracht was wel ingeschreven in het PRK, maar was niet gekoppeld aan de houder voor aanvang van de werkzaamheden. Er was sprake van recidive: de tekortkoming werd binnen drie jaar opnieuw vastgesteld, namelijk bij de jaarlijkse onderzoeken d.d. 4 april 2022 en 16 februari 2023.
12 februari 2026: jaarlijks onderzoek	voldeed na herstelaanbod pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid: er was geen beschrijving opgenomen van het wenproces wanneer kinderen overgaan naar een andere basisgroep.

Huidig onderzoek

Het onderzoek vond plaats op 25 augustus 2026 en betrof een incidenteel onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen voor het Personenregister kinderopvang. Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en op tijd gekoppeld in het Personenregister kinderopvang.

Bevindingen

De toezichthouder heeft beoordeeld of het personeel en het bestuur staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van de beroepskrachten.

De personen, die aanwezig waren in de periode van 10 tot en met 25 augustus 2026, zijn ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Het bestuur staat op de juiste wijze ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. In het overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen voor de beroepskracht-kindratio. De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen.

Bevindingen

Tijdens de onderzochte periode voldoet de locatie aan de eisen voor het aantal en de inzet van personeel in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het toezichtbezoek zijn aanwezig:

Naam groep	Aantal kinderen	Leeftijden van de kinderen	Aantal beroepskrachten	Aantal beroepskrachten in opleiding (BBL/PMIO)	Aantal stagiairs (BOL)
Zebra's	7	4 tot 7 jaar			
Tijgers	4	5 tot 10 jaar			
Leeuwen	3	7 tot 13 jaar			

Totaal	14	4 tot 13 jaar	2	-	-
---------------	-----------	--------------------------	----------	---	---

Op de locatie wordt de beroepskracht-kindratio op locatieniveau berekend.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van 10 tot en met 25 augustus 2026, voldoet de locatie aan de volgende eisen:

- de beroepskracht-kindratio
- inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs (BBL/PMIO, BOL):

Er werden gedurende de periode van het onderzoek geen beroepskrachten in opleiding en stagiairs formatief ingezet.

- afwijking van de beroepskracht-kindratio van maximaal een half uur tijdens schoolweken
- drie-uursregeling tijdens schoolvakanties
- achterwachtregeling

Wanneer op de locatie 1 beroepskracht wordt ingezet, is er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig. De beroepskracht is nooit alleen op de locatie.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder voldoet aan de eisen voor stabiliteit.

Bevindingen

Tijdens de onderzochte periode biedt de houder voldoende stabiliteit voor de opvang van kinderen.

Leeftijdsindeling en maximale grootte van de basisgroepen:

Naam groep	Leeftijden van de kinderen	Maximaal aantal kinderen
Zebra's	4 tot 7 jaar	20
Tijgers	5 tot 10 jaar	22 (waarvan maximaal 18 kinderen van 5-7 jaar)
Leeuwen	7 tot 13 jaar	22

Voor de voorschoolse opvang is een aparte basisgroep opgenomen: Vroege Vogels, hierin worden maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar opgevangen.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van 10 tot en met 25 augustus 2026, voldoet de stabiliteit van de opvang aan de volgende eisen:

- opvang in 1 andere basisgroep

Voor de kinderen van elke basisgroep is er een vaste 2e basisgroep. De kinderen van de groep Zebra's kunnen incidenteel op de groep Tijgers worden opgevangen, en de kinderen van de groep Tijgers op de groep Leeuwen. De kinderen van de groep Leeuwen blijven altijd op hun eigen groep. Wanneer dit van toepassing is, worden ouders hier vooraf over geïnformeerd. In de vakanties of op rustige dagen kunnen groepen worden samengevoegd. Ook hierover worden ouders geïnformeerd. Dit is ook het geval op de dag van het toezichtbezoek. Op de tablet van de groep is te zien dat de kinderen in hun eigen basisgroep zijn ingedeeld. De werkwijze van de opvang op een tweede basisgroep en het samenvoegen van de groepen is in het pedagogisch beleid beschreven. In de praktijk wordt volgens het beleid gewerkt conform de basisgroepen en de opvang op de tweede basisgroep.

- mentorschap

Aan elk kind is een mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek, bij start van het kind op de BSO, wordt aan ouders verteld wie de mentor van het kind is. Wanneer een kind overgaat naar de

volgende groep op de BSO, krijgen de kinderen een kaartje mee 'Welkom bij de Tijgers/Leeuwen' met daarop de nieuwe mentor. De mentor is een beroepskracht van de groep waar het kind wordt opgevangen. Op de groep hangt een overzicht van de mentoren en de kinderen die daarbij zijn ingedeeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (25 augustus 2026)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (25 augustus 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (25 augustus 2026)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (retour ontvangen op: 1 september 2026)
- Observatie (25 augustus 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2026)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder (in het Landelijk Register Kinderopvang)
- Toestemmingsformulier (in het ouderportaal KOVnet)
- Presentielijst (10 tot en met 25 augustus 2026)
- Personeelsrooster (10 tot en met 25 augustus 2026)

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen voor klachten en geschillen.

Bevindingen

De houder voldoet aan de volgende eisen over klachten en geschillen:

- De houder heeft een interne klachtenregeling vastgelegd en informeert de ouders hierover. De regeling is voor ouders in te zien via het pedagogisch beleidsplan.
- In 2025 zijn via de interne klachtenregeling geen klachten ingediend tegen de houder en geen voor deze locatie. De houder heeft daarom geen klachtenjaarverslag opgesteld.
- De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. In 2025 zijn bij de Geschillencommissie geen klachten ingediend tegen de organisatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (25 augustus 2026)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (25 augustus 2026)
- Gesprek beroepskracht(en) (25 augustus 2026)
- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (retour ontvangen op: 1 september 2026)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO 2026)
- Klachtenregeling
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2025)
- Website (<https://www.dewiebelwagen.nl/locatie-leusden>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang) Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd en voorziet erin dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;

- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat, indien een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen per locatie;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijke persoon is.

(art 1.57b lid 2 onder e en f, 4, 5, 6 en 9 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder van een kindercentrum of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57c lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Wiebelwagen
Website	: http://www.dewiebelwagen.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000034243313
Aantal kindplaatsen	: 60

Gegevens houder

Naam houder	: De Wiebelwagen B.V.
Adres houder	: Reehorst 1
Postcode en plaats	: 3772 RA Barneveld
KvK nummer	: 78282608
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB Zeist
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: I. van der Weerd

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leusden
Adres	: Postbus 150
Postcode en plaats	: 3830 AD LEUSDEN

Planning

Datum inspectie	: 25-08-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 07-09-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-09-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-09-2026

Verzenden inspectierapport naar : 22-09-2026
gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 22-09-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.