



Inspectierapport

De Wiebelwagen B.V. (BSO)

Schoolstraat 1

6744 WS Ederveen

Registratienummer 573197325

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	16-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-10-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

De Wiebelwagen is een kinderopvangorganisatie met 4 vestigingen, 2 vestigingen in Leusden en 2 vestigingen in Edeveen. Eén van deze locaties is een buitenschoolse opvang (BSO) in de Julianaschool in Edeveen. In de basisschool maakt de BSO gebruik van het technieklokaal en de aangrenzende hal/bibliotheek. BSO De Wiebelwagen heeft een registratie voor 24 kindplaatsen. Momenteel is er op de BSO plaats voor maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- Regulier onderzoek 2018; de houder voldeed aan de voorwaarden, na een herstelaanbod
- Regulier onderzoek 2019; de houder voldeed niet aan alle gestelde eisen betreffende de domeinen: 'Registratie, wijzigingen en administratie', 'Personeel en groepen', 'Veiligheid en gezondheid' en 'Accommodatie'
- Nader onderzoek 2019; de houder voldeed aan de voorwaarden
- Regulier onderzoek 2020; de houder voldeed aan de voorwaarden, na een herstelaanbod

Bevindingen op hoofdlijnen

Het reguliere onderzoek heeft plaatsgevonden op een donderdagmiddag. De volgende domeinen zijn door de toezichthouder getoetst:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Accommodatie

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een goed beeld van de pedagogische praktijk gekregen. Ook is met de beroepskracht en de houder gesproken. De benodigde documenten heeft de houder naar de toezichthouder gestuurd.

Conclusie

BSO De Wiebelwagen voldoet aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast heeft de houder per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld met het locatiegebonden beleid. Dit is het 'Ouder ABC', hierin is informatie beschreven over de locatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft voor de observatie van de pedagogische praktijk gebruik gemaakt van een veldinstrument. Dit veldinstrument 'observatie kindercentrum', is opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015. Dit document is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Riksen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven. Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk

waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

De observatie vond plaats op een donderdagmiddag. De beroepskracht haalt de kinderen op. Ze wacht in de hal en wacht tot alle kinderen bij haar zijn. De leerkracht geeft een korte overdracht aan de beroepskracht. Dan loopt de beroepskracht samen met de kinderen naar de BSO-ruimte op de eerste etage. Later in de middag komen ook de oudere kinderen en de tweede beroepskracht.

Indicator: *Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen.

In de praktijk:

- De beroepskracht begroet ieder kind, verbaal en non-verbaal. De beroepskracht kijkt ieder kind vriendelijk aan, ze zegt het kind gedag en aait het kind over het hoofd en/of schouder. De kinderen glimlachen naar de beroepskracht en begroeten de beroepskracht.
- Uit de gesprekken die de beroepskracht met de kinderen heeft, blijkt dat de beroepskracht de kinderen kent. De beroepskracht kent de kinderen bij naam en weet persoonlijke bijzonderheden (bijvoorbeeld karakter en thuissituatie).
- Een kind vraagt of ze met de strijkkralen mag spelen. Ja, dat hadden we laatst afgesproken, zegt de beroepskracht. Wat goed dat je dat nog weet. De beroepskracht pakt de strijkkralen uit de kast en legt deze klaar op de tafel.

Indicator: *Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer in de groep.

In de praktijk:

- De kinderen spelen in groepjes van wisselende samenstelling. Een kind zit alleen aan de tafel en is bezig met de strijkkralen. Als ze klaar is loopt ze naar de andere kinderen, waar ze direct mee mag doen in het spel.
- Drie kinderen gaan met de strijkkralen spelen. Een vierde kind loopt naar de drie kinderen. Een kind vraagt; (naam kind) wil jij ook met de kralen spelen? Met z'n vieren gaan ze met de strijkkralen spelen.
- Twee kinderen zitten achter een kast. Als de beroepskracht in de buurt van de kast komt zeggen de kinderen 'kiekeboe'. De beroepskracht lacht en zegt "willen jullie mij laten schrikken".

Indicator: *Samen spelen samen leren*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen.

In de praktijk:

- De groepsruimte is ingericht met verschillende activiteitenplekken waar kinderen samen kunnen spelen. Ook in de hal is ruimte voor de kinderen om te spelen. Er staat bijvoorbeeld een voetbaltafel.
- De kinderen willen met strijkkralen spelen. Ze zitten al klaar aan de tafel. Er is één grote pot met strijkkralen. De beroepskracht pakt een paar bakken en vult ze met strijkkralen. Ze zet de bakken bij de kinderen. Zo kunnen alle kinderen meedoen.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Website (www.dewiebelwagen.nl)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft in het Personenregister Kinderopvang (PRK) de volgende registraties bekeken:

- Beroepskrachten (2)
- Pedagogisch coach

Allen zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft het diploma's van de twee vaste beroepskrachten ingezien.

Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is ingezien bij voorgaande onderzoeken. De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft gezien dat op 16-09-2021 voldoende beroepskrachten waren. Er waren 4 kinderen met één beroepskracht. Later die middag komen er nog 11 kinderen bij, samen met een tweede beroepskracht.

Daarnaast heeft de toezichthouder de presentielijsten en de personeelsroosters van 02-09-2021 tot en met 16-09-2021 ingezien. Uit de gegevens en het gesprek met de beroepskracht blijkt dat op de basisgroep voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Wiebelwagen bestaat uit één basisgroep. In de basisgroep zijn maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 jaar aanwezig.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van 02-09-2021 tot en met 16-09-2021)
- Personeelsrooster (van 02-09-2021 tot en met 16-09-2021)

Accommodatie

Binnen dit domein is de inrichting van de binnenruimten beoordeeld.

Eisen aan ruimtes

BSO de Wiebelwagen is in het technieklokaal van de Julianaschool. Behalve dit lokaal van 64 m² gebruikt de BSO ook de aangrenzende hal/ bibliotheek. De hal/ bibliotheek heeft een oppervlakte van 89 m². Er is voldoende speeloppervlakte voor de kinderen beschikbaar.

Het technieklokaal is ingericht met verschillende speelplekken waar de kinderen kunnen bouwen, spelen, lezen enz. Er is verschillend spelmateriaal voor verschillende leeftijden, zoals barbies, blokken, spelletjes en knutselmateriaal. Afhankelijk van het aantal en/of de behoeften van de kinderen wordt ook de hal gebruikt om te spelen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Wiebelwagen B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000010532242
Aantal kindplaatsen : 24

Gegevens houder

Naam houder : Andriesa Maria den Hartog
Website : www.dewiebelwagen.nl
KvK nummer : 09197230
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suze Derksen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 16-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-10-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-10-2021
Openbaar maken inspectierapport : 18-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.