

# Privacyreglement



## Hoe gaan we om met je gegevens?

Wanneer je kind bij ons op De Wiebelwagen wordt aangemeld, staan wij klaar om een liefdevolle plek te bieden voor je kind. Een omgeving waar je gezien wordt, jezelf mag zijn en waar je mag spelen en ontdekken.

Om alle zaken goed te kunnen regelen, hebben we informatie van jou, als ouder(s)/verzorger(s) nodig en van je kind.  
In deze privacyverklaring vertellen wij je graag wat we precies doen met jouw gegevens.

Heb je je ingeschreven bij onze kinderopvang of werk je met ons samen?  
Dan gaan we ervan uit dat je kennis hebt genomen van en akkoord gaat met deze privacyverklaring.

Dit is allereerst goed om te weten hoe wij handelen vanuit onze kinderopvang De Wiebelwagen:

- We verzamelen gegevens om goed voor je kind te kunnen zorgen en om de kinderopvang zoveel mogelijk op jouw wensen af te kunnen stemmen.
- We zijn altijd helder en transparant over de gegevens die we van je verzamelen en waarom we dit doen. We beperken ons enkel tot die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt.
- We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en doen er alles aan om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen.
- We maken op de computer gebruik van een virusscanner, Norton Security en we werken altijd vanuit een beveiligde internetomgeving. Dit kun je zien aan de <https://> en het hangslotje in de adresbalk
- We wisselen je gegevens alleen uit met een derde partij als dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- We verkopen je gegevens niet aan derden. We respecteren dat jouw gegevens aan jou toebehoren.
- De manier waarop wij met je gegevens omgaan en deze bewaren, is volgens de Europese wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als Kinderopvang De Wiebelwagen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

## Welke gegevens verzamelen we en waar bewaren we ze?

Als je je kind inschrijft voor opvang bij Kinderopvang De Wiebelwagen verzamelen we een aantal gegevens om zo een kindovereenkomst op te kunnen stellen.

Omdat wij graag goede opvang bieden, met een open communicatie en een goede afstemming over het welzijn van je kind en hoe je kind zich ontwikkelt, is het handig sommige gegevens paraat te hebben.

Ook hebben we de gegevens nodig om met elkaar te kunnen bellen of mailen, indien nodig. En om de facturatie en evt incasso te kunnen regelen.

### *Wij vragen je om deze gegevens:*

- Voor- en achternaam (ouder en kind)
- Geslacht (ouder en kind)
- Geboortedatum (kind)
- Adresgegevens (ouder en kind)
- Telefoonnummer (ouder)
- E-mailadres (ouder)
- Burgerlijke staat (ouder)
- Rekeningnummer (ouder, niet verplicht en pas bij aangaan kindovereenkomst)

### *En ook deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:*

- Burgerservicenummer (ouder en kind)
- Bijzonderheden gezin, allergieën, vaccinatieprogramma ( kind, pas bij aangaan kindovereenkomst)
- Gegevens over gezondheid (indien van toepassing) voor het bieden van de juiste zorg, bijv. bij medicijngebruik (kind, pas bij aangaan kindovereenkomst)

Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van een derde partij.

Wanneer we papieren originelen bewaren (denk aan observatieboekjes bijvoorbeeld), worden deze in kinddossiers altijd in een afgesloten kast bewaard op het kantoor van De Wiebelwagen.

Als je de indruk hebt, dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@dewiebelwagen.nl](mailto:info@dewiebelwagen.nl)

## Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Kinderopvang De Wiebelwagen bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Als je het inschrijfformulier hebt ingevuld en toch geen kindovereenkomst met ons wilt aangaan, dan worden de gegevens binnen een maand verwijderd.

Zijn wij een kindovereenkomst met je aangegaan dan worden alle gegevens op de kindovereenkomst bewaard tot 7 jaar na het einde van de plaatsing.

Alle gegevens die we nodig hebben om goede kinderopvang te verzorgen, zoals bijv. verslagen van oudergesprekken, worden direct na het einde van de plaatsing verwijderd. Beeldmateriaal wordt ook gelijk verwijderd van de computer of Ipad nadat het kind de opvang heeft verlaten. Je geeft als ouder vooraf toestemming als het beeldmateriaal van je kind gebruikt mag worden voor de website, op Social Media of in een informatieboekje. Deze foto's worden tot maximaal 3 jaar na de opvang bewaard.

## Verstrekking aan derden

Wij gaan zorgvuldig om met jouw gegevens en die van je kind en wisselen je gegevens alleen uit met een derde partij als dit noodzakelijk is voor bepaalde doelen.

- Voor de kindplanning maken we gebruik van softwarepakket KOVNet en Tactiplan
- Als ouder maak je gebruik van de ouderapp van KOVNet met een eigen inlog en kun je bij je persoonlijke gegevens en documenten en deze aanpassen waar nodig
- We zijn wettelijk verplicht om je gegevens uit te wisselen met de Belastingdienst (voor de kinderopvangtoeslag) en met de GGD (voor inspectiedoeleinden)
- Ook kan er gegevensuitwisseling plaatsvinden met de gemeente, scholen of een zorgverlener. Hiervoor vragen we altijd je toestemming.

Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een juiste verwerking van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Anders dan bovenstaande situaties, zullen wij nooit persoonsgegevens verstrekken aan derden of verkopen, tenzij met jouw toestemming.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens en de persoonsgegevens van je kind in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Komen wij er samen niet uit dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als je naar aanleiding van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebt, laat het ons dan zo snel mogelijk weten:

Kinderopvang De Wiebelwagen  
Hamersveldseweg 105  
3833 GM Leusden  
[info@dewiebelwagen.nl](mailto:info@dewiebelwagen.nl)